

さまざまなご相談を「ワンストップ」でお聴きします



くらしの困りごと相談会

— 10月24日（水）・土浦市 —

総務省行政相談センター

平成30年10月4日

まぐみみ茨城

茨城行政監視行政相談センター

所長：奥山 誠也

総務省では、行政に関する苦情や意見・要望などを受け付け、国民（相談者）と関係行政機関の間に立ち、あっせん等を行い、その解決を促進する「行政相談」業務を行っており、全国で年間約17万件、茨城県内では約4千件のご相談を受け付けているところです。

この「行政相談」を、もっと国民の皆さまに知っていただくために、毎年10月に「行政相談週間」（今年は10月15～21日）を定めて、全国的に行事の開催などを行います。

茨城行政監視行政相談センターでは、その一環として、下記のとおり、10月24日（水）に土浦市で、国民の皆さまからさまざまなご相談を「ワンストップ」で受け付ける相談会を、国の行政機関、地方公共団体、弁護士・司法書士・税理士などと合同で開設いたします。



（昨年度の相談所）

くらしの困りごと相談会（土浦）

① 日時	平成30年10月24日（水）午前10時30分～午後3時（開所式10時）
② 会場	土浦市民会館（土浦市東真鍋町2-6）・1階会議室
③ 参加機関	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水戸地方事務局（登記（相続）、人権擁護） ・ 茨城労働局（労働基準・安全、職業安定・雇用） ・ 日本年金機構土浦年金事務所（国民年金、厚生年金） ・ 茨城県（3ヶタ国道・県道、河川、県の施設の管理） ・ 茨城県警察本部（交通安全（信号機、横断歩道）） ・ 土浦市（市町村道、福祉） ・ 茨城県弁護士会（民事問題） ・ 茨城司法書士会（" "） ・ 関東信越税理士会茨城県支部連合会（相続税、贈与税などの税金） ・ 行政相談委員（その他の国の行政など） ・ 茨城行政監視行政相談センター（" "）
④ 実績	平成27年度…42件、28年度…102件、29年度…110件

○ 相談の例

- | |
|---|
| <p>道 …歩道の段差を解消、通学路の危険な個所を解消</p> <p>年金・保険 …年金を受け取るための手続きは？介護施設に入所するには？</p> <p>登記 …遺産相続したときの不動産の名義変更</p> <p>税金 …遺産相続したときの税金はいくら？</p> <p>労働法 …セクハラなど職場の問題、賃金未払いなど会社とのトラブル</p> <p>…相続トラブル、多重債務</p> |
|---|

本件照会先：行政監視行政相談課 小林
TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349



< 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にいかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。



○ 「どこで聞いてくれるの？」

① 総務省行政相談センター「きくみみ茨城」

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。

まくみみ茨城

茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」（総務省行政相談センター・きくみみ茨城）が設置されています。



総務省行政相談センター

〒310-0061 水戸市北見町 1-11 水戸地方合同庁舎（2階）

電話：0570-090110（全国共通番号）、FAX：029-221-3349

インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約5千人、茨城県内には124人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。



<具体的な改善事例>

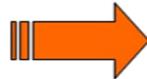
茨城行政監視行政相談センター及び茨城県内の行政相談委員は、「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」を合言葉に、地域住民の皆さまにとって身近な、行政に関係する困りごとを解決しています。



道路のヒビ割れや凸凹で、車が通るたびに、騒音や振動がひどくて困っているよ！



相談の結果、道路の舗装が改修され、ヒビ割れや凸凹が解消され、騒音や振動が小さくなりました！



通学に使う道路なのに、白線がなくて、歩いて良い場所がわからないし、車の速度も速くて、歩くのが怖いよ…



相談の結果、白線が敷かれ、歩行場所を確保し、制限速度も引き下げられました！



概要	【改善前】	【改善後】
雑草で通行不能な歩道の改善		
転落の危険がある用水路の改善		
台風で電線に架かった木の除去		
公園の見えづらい階段の改善		